

## Wichtige Praxisinformationen

### Liebe Patientin, lieber Patient,

ich freue mich, dass Sie den Weg zu mir gefunden haben und möchte mich für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen bedanken. In diesem Dokument finden Sie Wissenswertes rund um die Behandlung und die Organisation.

Natürlich stehe ich Ihnen bei weiteren Frage gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung. Bitte beachten Sie dabei, dass ich während den Behandlungen Ihren Anruf nicht entgegen nehmen kann. Ich melde mich bei Ihnen schnellst möglich (meist innerhalb der nächsten 24 Stunden). Bitte schauen Sie dafür auch ggf. in Ihrem Spam-Order.



### Therapieablauf/ Behandlung

Das **Erstgespräch** dauert ca. 3h und beinhaltet

- eine ausführliche Anamnese
- Beratung in Ernährung und Lebensführung
- wesentliche Grundlagen der traditionellen chinesischen Medizin
- Zungen- und Pulsdiagnose
- eine kleine Akupunktursitzung

Nach der Sitzung erhalten Sie anschließend per E-Mail

- einen schriftlichen Therapieplan
- eine Nahrungsmitteltabelle
- ein Rezept für eine chinesische Kräutermischung zur Unterstützung der Therapie (Achtung: Die Kräutermischung wird von Ihnen separat gekauft und ist nicht im Preis der Erstanamnese enthalten!)

Alle **weiteren Akupunktursitzungen** dauern ca. 1 Stunde und beinhalten

- Zungen- und Pulsdiagnose
- Besprechung des aktuellen Gesundheitszustands, um bei der Akupunktur flexibel darauf reagieren zu können
- Akupunktur



### Kosten

Die Kosten liegen sowohl bei der ersten Sitzung als auch bei allen weiteren Sitzungen **90€ pro Stunde**.

#### Ausfallhonorar:

Kann der Termin nicht wahrgenommen werden, muss der Termin mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Bei Terminausfällen ohne vorherige Absage entsteht ein Ausfallhonorar in Höhe des halben geplanten Zeitfensters

- Erstanamnese: 0.5 x 3 Stunden = 1.5 Stunden
- Akupunktursitzung: 0.5 x 1 Stunde = 0.5 Stunde
- Videoprechstunde: 0.5 x 0.5 Stunden = 0.25 Stunde
- Beratung über Videokonferenz: 0.5 x 2 Stunden = 1 Stunde

### Hinweise bei Zusatzversicherungen und Privatversicherungen:

Ich stelle eine Rechnung mit Positionen aus der GebÜH aus. Je nach Versicherung variieren die Erstattungsmodalitäten. Erkunden Sie sich am besten vor der Behandlung bei Ihrer Versicherung, so dass Sie sich auf evtl. Kosten, die Sie möglicherweise selber tragen müssen, einstellen können.



### Termine

Die Praxis wird als Bestellpraxis geführt um lange Wartezeiten zu verhindern. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, wenn es trotzdem zu Wartezeiten kommen kann. Ich versuche bestmöglich auf die aktuelle Situation meiner Patienten einzugehen. Das kann bedeuten, dass es doch einmal etwas länger sein kann.

**1a)** Wenn Sie eine **erstmalige Terminanfrage** (per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder SMS) stellen, nennen Sie mir bitte folgendes:

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (am besten eine Handynummer)
- ggf. gewünschte Tage oder Zeiträume und/oder nicht mögliche Termine.

Ich versuche so gut wie möglich Ihre Wünsche bei meinen Terminvorschlägen zu berücksichtigen. Sie erhalten dann von mir eine oder mehrere Terminvorschläge, die Sie bitte online annehmen oder ablehnen.

**1b)** Alternativ können Sie auch ganz bequem **online einen Termin vereinbaren**.

**2)** Nachdem die Terminfindung stattgefunden hat erhalten, Sie eine weitere E-Mail mit einigen Dokumente (Behandlungsvertrag, Datenschutz-Erklärung, etc). Zwei Dokumente müssen ausgefüllt und noch VOR dem Ersttermin zurück gesendet werden. Bitte füllen Sie die Dokumente digital aus und senden sie mir per E-Mail zurück. Welche Dokumente ausgefüllt werden müssen erfahren Sie in der E-Mail.



### Organisatorisches

Nehmen Sie bitte am Tag der Behandlung keine Lebensmittel zu sich, die die Zunge stark einfärbt (z.B. rote Beete, Heidelbeeren, Orangensaft, Lutschbonbon, aber auch Kaffee)

- Kommen Sie bitte **nicht nüchtern** oder direkt nach einer Mahlzeit zur Akupunktur-Behandlung
- Wenn möglich, kommen Sie bitte ungeschminkt zum Erstgespräch
- Bringen Sie bitte zum Erstanamnesegespräch ca. 3 Stunden Zeit mit

Meine Praxis befindet sich in der physiotherapeutischen Praxis reset in der 2. Etage. Sowohl Haus-als auch Praxistüre sind offen. Sie können deswegen einfach hochkommen und im Wartebereich Platz nehmen. Ich werde Sie dort erwarten.